

**Ufficio Comunicazione, Stampa e Servizi al Cittadino**

**URP**

E-mail [urp@ares118.it](mailto:urp@ares118.it) – PEC: [urp@per.ares118.it](mailto:urp@per.ares118.it)

Tel.: 06.53082333

**UFFICIO STAMPA**

E-mail [svalentini@ares118.it](mailto:svalentini@ares118.it)

Tel.: 06.53082421

**URP**

**Responsabile**

C.P.S.I. Dott. Gianni BITETTI

**Segreteria e Front Office**

C.P.S.I. Paola D'ABELE COSTAGLIOLA

C.P.S.I. Francesco FERRARINI

**UFFICIO STAMPA**

**Responsabile**

Dott. Stefano VALENTINI

**ATTIVITA' URP**

Attività di gestione della comunicazione con gli utenti. Raccolta, gestione, classificazione e archiviazione delle segnalazioni, dei ringraziamenti e dei reclami provenienti dalla cittadinanza, dagli Enti Istituzionali e dalle Associazioni private, di Volontariato e di Tutela dei Cittadini. Raccolta, gestione, classificazione e archiviazione delle istanze di accesso agli atti provenienti dalla cittadinanza, dagli Studi Legali e da ogni altra Società, Associazione, Ente privato relativamente agli interventi compiuti sul territorio da tutti i SUES nella Regione Lazio. Monitoraggio del grado di soddisfazione della cittadinanza e individuazione dei margini di miglioramento degli aspetti organizzativi. Predisposizione di report periodici.

**ATTIVITA' UFFICIO STAMPA**

Gestione rapporti con i Media. Rassegna Stampa. Organizzazione eventi ed iniziative editoriali. Media Planning. Gestione della comunicazione di crisi (Maxiemergenze, Grandi Eventi). Direzione editoriale siti Internet e Intranet. Coordinamento canali social aziendali. Attività di marketing (promozione presso altre Amministrazioni, Enti, Associazioni delle attività di ARES 118 per la realizzazione di convenzioni e sinergie operative). Autorizzazione uso del logo aziendale e concessione patrocini.

Il Responsabile dell'URP  
Gianni Bitetti

Il Responsabile dell'Ufficio Stampa  
Stefano Valentini

Aggiornamento del 13/12/2024